



Bandejas de Tramitación

27 de Octubre 2022

Preguntas (P.) y Respuestas (R.)



Bandejas de tramitación – Día 4

- **P.** Para la transacción de reimpresión de documentos, ¿deben ser documentos seguidos?
- **R.** En la transacción de reimpresión de documentos solo se permite regenerar un único documento contable y en la transacción de impresión masiva de documentos contables se podría poner un rango o una selección. Con este rango o selección de varios, lo que conseguimos es generar el PDF del documento contable y que podremos consultar en la consulta de expedientes, pero esto no enviará a nuestra impresora estos documentos.
- **P.** Si entre tus expedientes creados hay otros órganos gestores que tienen también creados otros, ¿solo saldrán los tuyos en la impresión?
- **R.** Si tienes autorización a esos órganos gestores, los documentos se regenerarán y quedan en la consulta de expediente donde se podrá obtener a posteriori.
- **P.** Podemos imprimir varios expedientes de distinta tipología.
- **R.** Sí, sin problema. La tipología (contratación, subvenciones, etc.) no será restricción para poder generar los documentos contables de forma masiva.



Bandejas de tramitación – Día 4

- **P.** No sé para qué sirve Reparar expedientes devueltos si no se repara nada y al final hay que anularlos.
- **R.** Es donde tienes la opción de anular o de reparar. Reparar se utiliza en caso de que la intervención solicite documentación necesaria.
- **P.** Si se nos ha olvidado poner el número del CRU y ya se ha enviado a intervención, como puedo recuperar esos expedientes para ponerles el número de CRU.
- **R.** Una vez que ya está en la bandeja de intervención, ellos pueden informarlo. En caso de que no puedan hacerlo, os pueden devolver el expediente para informar el número de CRU.
- **P.** Si en una actuación hay varios expedientes dentro de una misma actuación, se validan todos a la vez?
- **R.** Si, se validan todos a la vez. Pero siempre tienen que ser del mismo tipo de documento.
- **P.** Para SESCAM (hospitales), al final de la mañana, si quieres puedes validar todos los expedientes hechos durante esa mañana, de cualquier tipo y categoría.
- **R.** Sí. Para Sescam y cualquier Consejería que su forma de proceder sea así.



Bandejas de tramitación – Día 4

- **P.** Una pregunta de la bandeja de entrada, cuando devolvemos una factura en mi caso del Sescam (cuando se rechaza la conformidad en HIS), al pasar a TAREA, ¿habría posibilidad de que destacara en la bandeja de entrada del resto de las facturas?
- **R.** Cuando son facturas del Sescam, enviadas a HPHIS y son devueltas porque se rechaza la conformidad, quedan en un estado distinto al resto de facturas. El estado es NOHP - No conforme HPHIS. Con esto se podrían identificar las facturas que no han sido conformadas y a las que debéis dar prioridad.
- **P.** En tramitación individual -validar expediente- se puede filtrar por usuario?
- **R.** No, no se puede.



Recuerda: [#canaltarea](#) está en continuo crecimiento incorporando poco a poco nuevos contenidos de manera que puedas acceder de forma rápida a la información más actualizada.

Además de este contenido, recuerda que también puedes complementar tu formación con la grabación de las sesiones.

Visita regularmente [#canaltarea](#) y saca a partido a toda la formación disponible.

Visita [#canaltarea](#)