

FAQ







Índice

1.	Al dar de alta un expediente contable aparece el error: Falta autorización para generar 3
2.	Necesito añadir varias anualidades de la misma partida en el expediente
3.	Al hacer un complementario me aparece el error: "Lineas de posición tienen diferente
agrı	upación de Doc. Presupuestario"
4.	Al dar de alta un expediente o complementario positivo aparece el error: "Presupuesto
anu	al superado en"
5.	Si tengo un D o AD con saldo incorporado al nuevo ejercicio y otra posición con el saldo del
ejer	cicio, no me permite hacer la O con la factura utilizando el disponible de las dos posiciones
	6
6.	Cuando he realizado un documento D de capítulo IV o VII, me aparece el mensaje
"Be	neficiario incorrecto o no existe. Revisar"
7.	Cuando he realizado un documento D de capítulo IV o VII, me aparece el mensaje
"Co	nvocatoria inexistente o pendiente de validar"7
8.	No sé cómo buscar el número de expediente D cuando un compromiso pasa de un ejercicio
a ot	ro y cambia el número de expediente contable7
9.	Necesito saber si tengo saldo en un documento contable9
10.	Cuando voy por tramitación masiva, no me aparece el expediente contable que tengo
que	validar/contabilizar
11.	Al validar un documento contractual e introducir el número de contrato aparece el error
"El i	mporte del documento debe ser igual al importe de adjudicación"
12.	Al validar un documento contractual e introducir el número de contrato aparece el error
"El a	acreedor debe coincidir con alguno de los acreedores del contrato"





1. Al dar de alta un expediente contable aparece el error: Falta

autorización para generar

Cuando damos de alta un expediente contable, si el usuario no tiene autorización para la sección indicada, se mostrará el siguiente error:

Creación de	e un expediente: paso 1 / 2								
Apertura Expdt	ce								
Creación del expediente									
Familia Procedim. Órgano Gestor Cod. Circu	CONTAB Expediente Contable CONTABLE Tramitación Contable SECC18 CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES CONT_ADO ADO								
Ejercicio	2021								
Faita autorización	i para generar.								

En este caso solo se podrá hacer el expediente para los centros a los que tenemos autorización.





2. Necesito añadir varias anualidades de la misma partida en el expediente

En la pestaña "Datos Posición" en el alta de un expediente, si necesitamos varias líneas con la misma partida, podemos duplicar la primera de la siguiente forma:

C10000 C1	000010 Expediente Autorización Disposición Obligación
🗋 Generar Docun	nento
Datos generales Ex	xpedientes
Clase	CONTB Ejercicio 2021 Núm. Exped 0 Ejemplo
Órgano Gestor	SECC15 CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
Datos Cabecer	ra / Datos Posición
9 6 2) XDC. • DEE 🗉 (2 T) 2 . • 2 . • 2 . • 1 @ Dimportar Partidas
B Posición Expe	diente Anualidad Ce.gestor Posición presupuesta Fondo Elemento PEP Descripción Acreedor Importe Propio Mont Proy. Presup Activo fijo SNº
	1 2021 15020000 G/611A/10000 [Emplo] 0,00 EUR

Mediante el botón Dodremos duplicar las líneas necesarias, modificando la anualidad.

C10000 C1	000010 Exp	ediente .	Autorización	Dispo	osición O	bligación						
Generar Docu	mento											
Datos generales E	xpedientes											
Clase	CONTB Ejercicio	2021	Núm. Exped 0		Ejemplo							
Órgano Gestor	SECC15 CONSEJ	ERÍA DE HAC	IENDA Y ADMINIST	RACIONE	S PÚBLICAS							
Datos Cabece	era Datos Posicio	in	BBD 2	= M	(学生)	2 . % . 1		. 🔚 🚺	Impo	rtar Partidas		
B Posición Expe	diente Anualidad	Ce.gestor	Posición presupue	ta Fond	Elemento PE	EP Descripción	Acreedor	Importe Prop	io MonT	Proy.Presup	Activo fijo	SNo
	1 2021	15020000	G/611A/10000			Ejemplo		0,0	0 EUR			
	4 0.000		Colored Manager									

3. Al hacer un complementario me aparece el error: "Lineas de posición tienen diferente agrupación de Doc. Presupuestario"

Este error es debido a que se está haciendo un complementario (o barrado) de líneas con distinta partida presupuestaria y/o acreedor distinto en caso de que deba introducirse acreedor.





ienerar Docu	mento	🖉 Generar I	Hipertexto								
os generales B	Expediente	25									
ise	CONTB	Prcicio	2021 Núm. Exp	ed 0	eje	mplo					
gano Gestor	SECC15	CONSEJERÍ	A DE HACIENDA Y	ADMINIS	TRACIONES	PÚBLICAS					
Datos Cabece	era Dat	os Posición									
										_	
	3		= M M F	. 2 .		🕒 I 🚹 I 🚺 I	Copia	ar líneas [🔁 Im	portar Partic	las	
Posición Exp	edien Au	imento valor	Disminución valor	Anualid	Ce.gestor	Posición presupuest	a Fon	Elemento PEP	Descripci	Importe Propio	MonT Nº Doc. Re
	1	۲	0	2021	15020000	G/611A/22000			ejemplo	1,00	201003586
	2	۲	0	2021	15020000	G/611A/22001		ď	Ejemplo	2,00	201003586
4 4 -											
4											
đ þ											. 4
4 1											4
4 F											. 4
4 1											
4											4
4 1											4
4 1											
4											4
4 1											- 4
•											4

En este caso, se deberán realizar dos complementarios, uno para cada línea.

	oooto Exped	liente Comp	lemen	tario/Ba	arrado para Aut	oriza	ación				
Generar Docume	ento 🛛 📝 Generar I	Hipertexto									
atos generales Exp	oedientes										
Clase	CONTB Ejercicio	2021 Núm. Exp	ed 0	eje	mplo						
Órgano Gestor	SECC15 CONSEJERÍ	A DE HACIENDA Y	ADMINIS	TRACIONES	PÚBLICAS						
		_									
Datos Cabecera	Datos Posición										
									_		
		E M M V] Copia	ir líneas 📳 Imp	ortar Partid	as		
Posición Expedi	ien Aumento valor	Disminución valor	Anualid	Ce.gestor	Posición presupuesta	Fon	Elemento PEP	Descripci	Importe Propio	MonT	Nº Doc. Ref.
	1 (2)	0	2021	15020000	G/611A/22000			ejemplo	1,00		2010035861

Si existen varias anualidades con la misma partida y/o acreedor, sí es posible realizarlo en el mismo complementario.

4. Al dar de alta un expediente o complementario positivo aparece el error: "Presupuesto anual superado en..."

Cuando obtenemos el error:





Proceso de aiustes de v	valor: Registro						
Verificar & Documento inicial	A Nº Contrato						
Cabecera del documento							
Número de documento agrupado							
Nº documento	2010035861	Fecha documento	10.06.202	21			
Número agrupación	2000268572	Moneda trans.	EUR				
Status							
Blog.doc Pos.docum.: Visualizar n Lineas de Tip Pos Texto de mens	nensajes saje			X			
P 000 Control de di 1 0 000 Presupuesto a 000 Verificación	isponibilidad activo (Control anual superado en 999.976.453 anual superado en 999.999.410 finalizada con éxito!	presupuestario): ,76 EUR (CP Pr/P co ,37 EUR (CP Pr/P co	ntrol dis.	8	gestor 00	Fondo	Element
	K • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1₩₩ 0 € 1∠	0 🔲 3	i ×			

Debemos verificar que hay disponible en la partida, para ello podemos acceder a la siguiente transacción:



5. Si tengo un D o AD con saldo incorporado al nuevo ejercicio y otra posición con el saldo del ejercicio, no me permite hacer la O con la factura utilizando el disponible de las dos posiciones

Si tenemos un D o AD con saldo en dos posiciones, que se debe consumir en una sola factura existen dos opciones:

- Barrar el saldo de remanente incorporado (barrar fase D, fase A y fase R), posteriormente hacer el complementarios positivo con ese disponible en la anualidad actual en la fase R, luego el complementario positivo en fase A, y posteriormente en fase D. De este modo, ya tenemos todo el disponible para consumir en una única posición del D o AD.
- Desglosar la factura con el importe a consumir en cada una de las posiciones del D o AD.
 Esto se podrá realizar siempre y cuando no sea el mismo importe en ambas líneas (no





puede existir desglose exactamente igual en cuanto a importe, partida presupuestaria, endosatario y activo fijo).

6. Cuando he realizado un documento D de capítulo IV o VII, me aparece el mensaje "Beneficiario incorrecto o no existe. Revisar".

Al realizar un documento D de subvenciones, es condición indispensable que se haya dado de alta previamente el beneficiario en la Base de Datos Regional de Subvenciones.

Para ello, desde la Gestión de Beneficiarios de la Base de Datos Regional de Subvenciones, se podrá dar de alta y enviar a la BDNS (Base de Datos Nacional de Subvenciones).

Cuando he realizado un documento D de capítulo IV o VII, me aparece el mensaje "Convocatoria inexistente o pendiente de validar".

Al realizar un documento D de subvenciones, es condición indispensable que se haya dado de alta previamente la convocatoria en la Base de Datos Regional de Subvenciones y haya sido validada por la intervención correspondiente.

Para ello, desde la Gestión de Convocatoria de la Base de Datos Regional de Subvenciones, se podrá dar de alta y enviar a validar a la intervención correspondiente. Desde el menú de "Validar Convocatorias" la intervención deberá validar la convocatoria para que se puede crear el documento de concesión.

8. No sé cómo buscar el número de expediente D cuando un compromiso pasa de un ejercicio a otro y cambia el número de expediente contable.

Cuando un documento contable ha sido incorporado de un ejercicio a otro, el número de expediente contable cambia.

Si no sabemos cómo obtener el nuevo número de expediente, podemos realizar la búsqueda de la siguiente forma:





• Accedemos a la consulta de expediente con el expediente del ejercicio anterior.



 Con el número de documento presupuestario, en este caso, 3020251016, vamos hacia atrás y volvemos a la consulta de expediente. Seleccionamos la ayuda de búsqueda del número de expediente.

Consulta de Expediente	es.		
€ 🔁			
Clase	CONTB		
Ejercicio	2021		
Número de Expediente.		2	а
Tipo de Visualización.			
🔾 Sin jerarquía			
 Con jerarquía 			
O Historial Completo			
Ver firmas del documento			
Sin árbol de tramitación			
_			

• Y buscamos por número de documento presupuestario y ejercicio de búsqueda.





🔄 Número del Expediente (2)		
Expedientes por Exp. A	Adm. Expedientes por doc. R,A,D	Expediente	
Nº documento Posición documento Ajuste del valor Clase del Expediente	8020251016		
Ejercicio del Exped.	2021		
Órgano Gestor			
Codigo de Modeio Ctd.máxima aciertos	500		
			/ 🚸 🖂

• A continuación, nos muestra el expediente buscado.

🖻 Número d	el Expedie	ente (2) 1	Entr.en	contrada					
Expedie	entes por E	Exp. Adm.		Expedie	ntes por doc.	R,A,D	Expediente	s por Órdenes	Expe
							V		
 K 	1	@ _ _	1						
№ doc.	Pos.doc.	Ajust.val.	Clase	Ejercicio	Núm. Exped	Título del ex	pediente		Có
3020251016	000	0000	CONTB	2021	060000204	EEPP.GEACAN	I COMPROMISO	INTERESES CC	M 4M

• Haciendo doble clic sobre el expediente, podremos visualizarlo en la consulta.

9. Necesito saber si tengo saldo en un documento contable

Para visualizar el saldo de un documento contable, podremos verlo desde la consulta de expediente:

Consulta expedientes	,					
Listado Expediente	es					
. ⊞. ≙ ا 🕅 ا 🗲 🗸						
Expedientes	valor	+/-	Descrip.	Fecha real	Importe	Disponible
CONTB 2021 1500000480			PRORROGA SERVICIO Y APOYO A VICTIMAS		14.000,00	0,00
Expediente Disposición				08.02.2021		
• 🦲 Contabilizado				08.02.2021		
CONTB 2021 1500008			ATENCION PSICOLOGICA 07.11.2020 a 06		7.000,00	0,00
CONTB 2021 15000027			ATENCION PSICOLOGICA 07.02.21 a 06.0		7.000,00	0,00

O accediendo al documento contable, desde el botón consumo:





Nº doc	umento	30102166	82 🛷 contabiliza	Fecha documento	08.10.2020			
Clase d	ocumento	DW	D(A) plurianual contractual	Fecha reserva	20.10.2020			
Socieda	ad	JCCM	Junta Castilla-La Mancha	Moneda/T/C	EUR			
Texto	de doc.	PRORROG	PRORROGA SERVI					
Moned	а	EUR						
Suma t	otal		14.000,00					
Total n	nodif.		0,00					
Posic	iones doc.							
P Importe tota		al Im	pte.original	Importe modif.				
	14.0	00.00	14.000.	00				

Doc.presupuestarios: Visualizar historial consumo									
3 🗟 🗧 🖓 🗕 1 🔞 4 🖏 🐼 🕸 🐅 🚹 🔠 🖽 🖽 🖬									
Marca *	Operación	Referencia	Consumo moneda doc.	Fe.reducc.	Fecha doc.	Texto			
3010216682	Imp.compr.		14.000,00						
	Factura/Abono	0160443459 JCCM2021	7.000,00	17.05.2021	10.05.2021				
	Factura/Abono	0160034611 JCCM2021	7.000,00	22.02.2021	15.02.2021				
	Total Facturas/Abonos		14.000,00						
	Consumo		14.000,00						
	Impte.pend.		0,00						

La línea que aparece como importe pendiente, será el disponible del documento.

También se podrá consultar desde los informes de Saldo de Documentos Presupuestarios.



10. Cuando voy por tramitación masiva, no me aparece el

expediente contable que tengo que validar/contabilizar

Si accedemos a la tramitación masiva y no nos aparece el expediente que debemos tratar, deberemos comprobar lo siguiente:

1. Si es un expediente contractual y se debe validar, no podemos hacerlo por la bandeja de tramitación masiva. Debemos acceder a la bandeja de tramitación individual.





2. Si es un expediente que tiene anexado al trámite un documento y en el momento de anexarlo no se ha tramitado, cuando debamos tramitarlo, se deberá hacer por la bandeja de tramitación individual.

Si no es ninguno de los casos anteriores, entonces deberemos poner una incidencia en el correo <u>soportetarea@jccm.es</u>.

11. Al validar un documento contractual e introducir el número

de contrato aparece el error "El importe del documento debe

ser igual al importe de adjudicación"

Si obtenemos el error:

🔄 Error		×
El I [de	Importe del documento debe ser igual al importe adjudicación	۲ د
		V (2)

En el momento de validar el expediente contractual D, debemos comprobar que el importe del D coincide con el importe de adjudicación más el IVA que se encuentra en PICOS.

12. Al validar un documento contractual e introducir el número

de contrato aparece el error "El acreedor debe coincidir con

alguno de los acreedores del contrato"

Si obtenemos el error:



En este caso, al validar el expediente contractual D, debemos comprobar que el acreedor indicado en el documento D, coincide con la empresa adjudicataria (NIF).

En caso de que así sea, debemos asegurarnos de que el número de contrato indicado es el que corresponde (en PICOS se almacenan varios números de contrato para un mismo expediente).

