

# Guía limpieza Caché Navegador

## PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS –PeCAM-



The image shows the login interface for the PeCAM system. At the top left is the logo of Castilla-La Mancha, featuring a crown and a shield with a castle tower, with the text 'Castilla-La Mancha' and 'QVIXOTE' below it. At the top right is the European Union flag, with the text 'Unión Europea' and 'Fondo Europeo de Desarrollo Regional "Una manera de hacer Europa"' below it. In the center, the 'PeCAM' logo is displayed in green and blue. Below the logo, the text 'Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de Castilla La Mancha' is centered. A horizontal line separates the header from the login form. The form consists of two input fields: the first is empty, and the second is labeled 'Contraseña...'. Below the fields is a blue button with the text 'Iniciar sesión'. Underneath the button, there are two links: 'Registrarse como Proveedor' and '¿Olvidó la contraseña?'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Intervención General de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha' and three accessibility logos: W3C HTML5, W3C CSS, and W3C WAI-AA WCAG 2.0.

## Contenido

1	INTRODUCCION .....	3
1.1	Historial de versiones.....	3
1.2	Objetivo del documento .....	3
2	Limpiar Caché Internet Explorer 11 .....	5
3	Limpieza Caché Google Chrome 50.....	7
4	Limpieza Caché Mozilla Firefox 45 .....	10

# 1 INTRODUCCION

## 1.1 Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1.0	04-05-2016	Versión inicial

## 1.2 Objetivo del documento

El objetivo de este documento es facilitar el proceso de limpieza de la caché del navegador habitual de Internet que utiliza normalmente.

Esta tarea es muy importante realizarla antes de acceder al nuevo PeCAM para evitar que las cookies almacenadas en el ordenador impidan el correcto acceso y visualización del mismo.

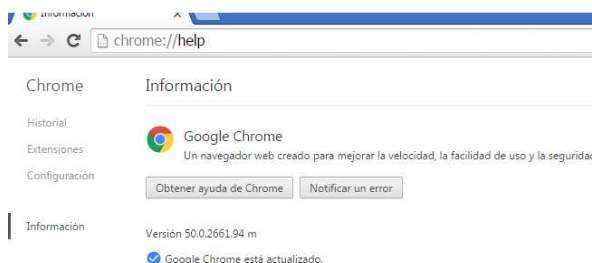
Así mismo, recomendamos tener lo más actualizado posible el navegador web de su ordenador con el fin de poder visualizar correctamente el nuevo PeCAM.

La presente guía indica los pasos a seguir en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 11



- Google Chrome 50



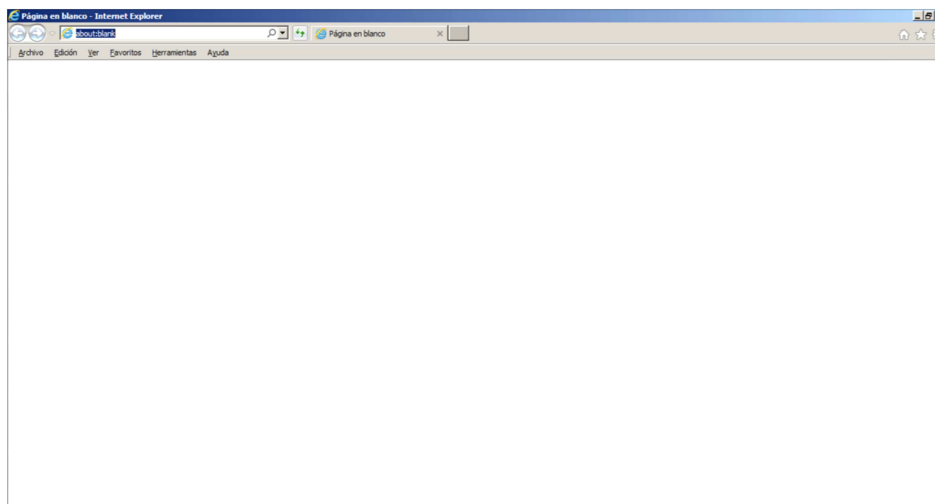
- Mozilla Firefox 45




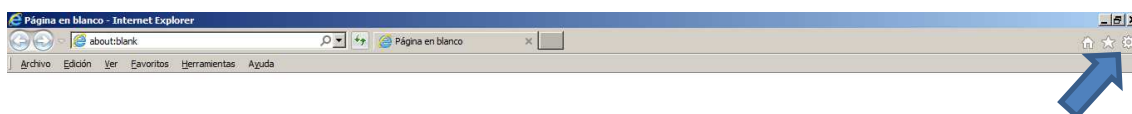
## 2 Limpiar Caché Internet Explorer 11

Para limpiar la caché del navegador Internet Explorer 11 ejecute los siguientes pasos:

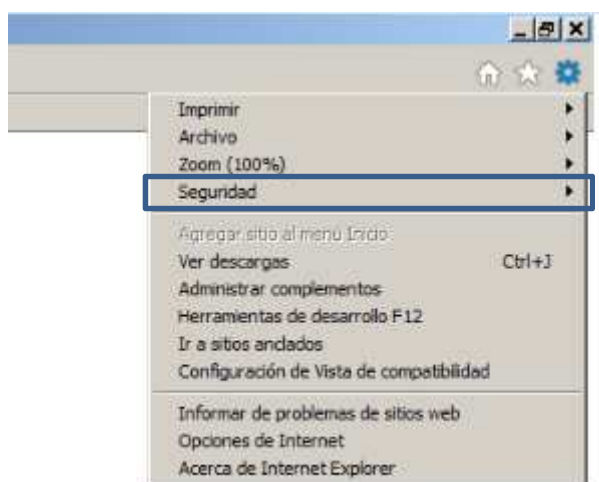
1. Abra el navegador *Internet Explorer*



2. En la parte superior derecha de la ventana, pulse sobre el icono de *Herramientas* 



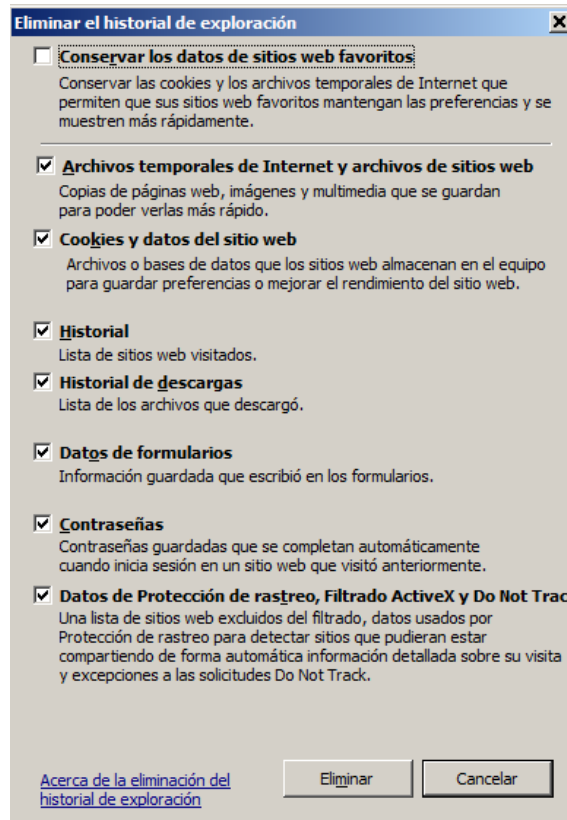
3. Del menú que se le muestra, seleccione la opción *Seguridad*



4. De la lista de opciones que le aparece, seleccione *Limpiar el historial de exploración...*



5. De la ventana que le aparece, marque los flags correspondientes a las opciones tal y como se muestra en la imagen siguiente:

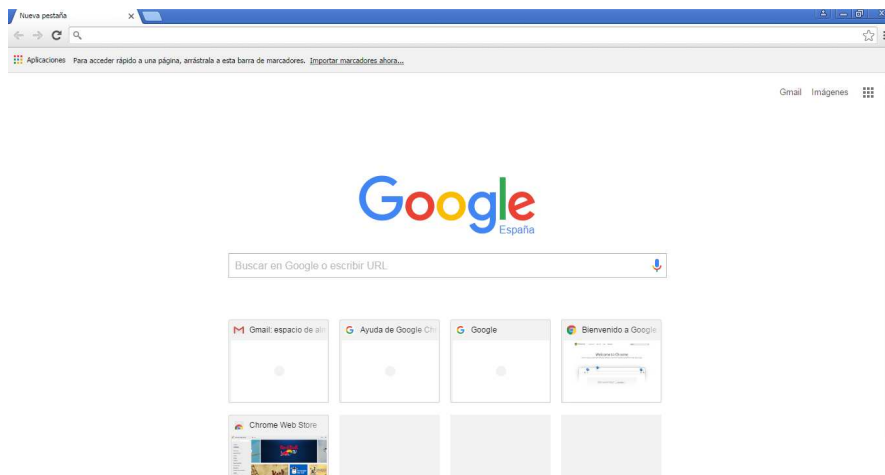


6. Pulse en el botón *Eliminar*

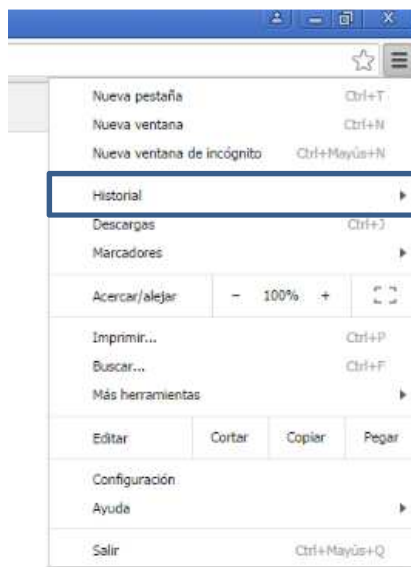
# 3 Limpieza Caché Google Chrome 50

Para limpiar la caché del navegador Google Chrome 50 ejecute los siguientes pasos:

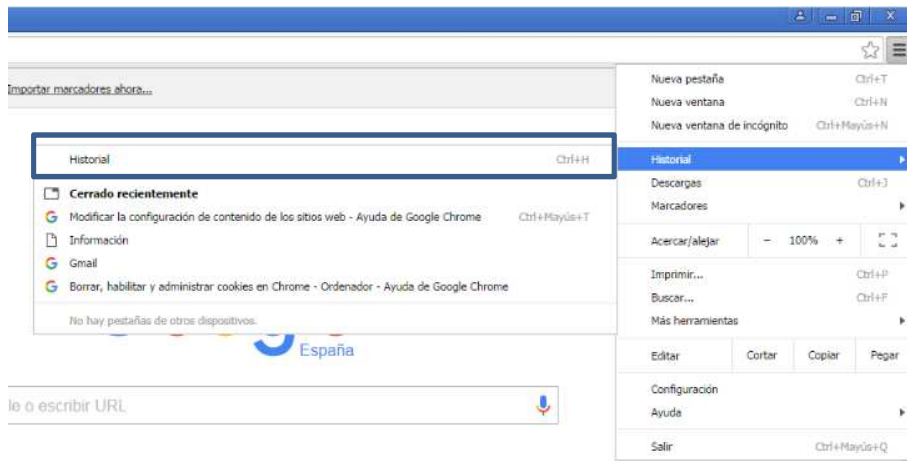
1. Abra el navegador *Google Chrome*



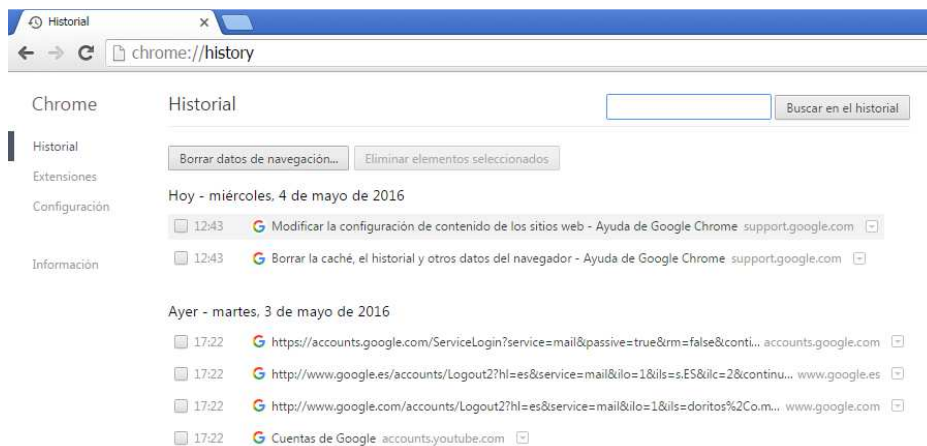
2. En la parte superior derecha de la ventana, pulse en *Personalizar*
3. Del menú que aparece, seleccione la opción *Historial*



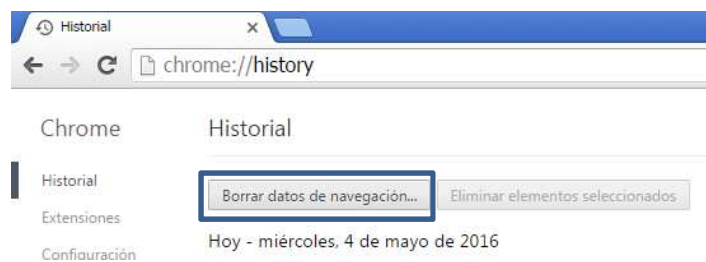
4. En la lista que aparece, seleccione la opción *Historial*



5. Aparece una ventana como la que se muestra a continuación

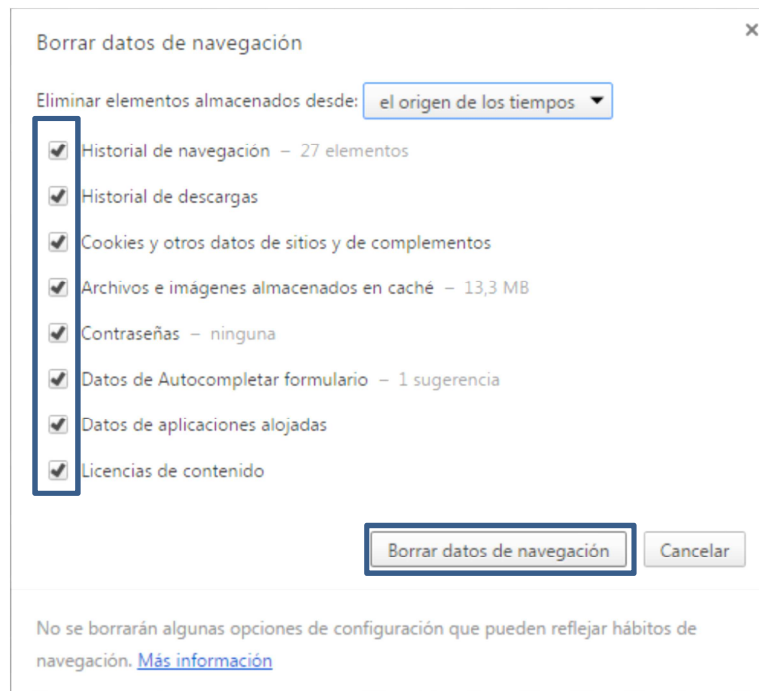


6. Pulsamos en el botón *Borrar datos de navegación...*



7. Aparece una ventana en la que debemos marcar las opciones y flags como se muestra en la imagen siguiente:






8. Y finalmente, pulsamos en el botón *Borrar datos de navegación*

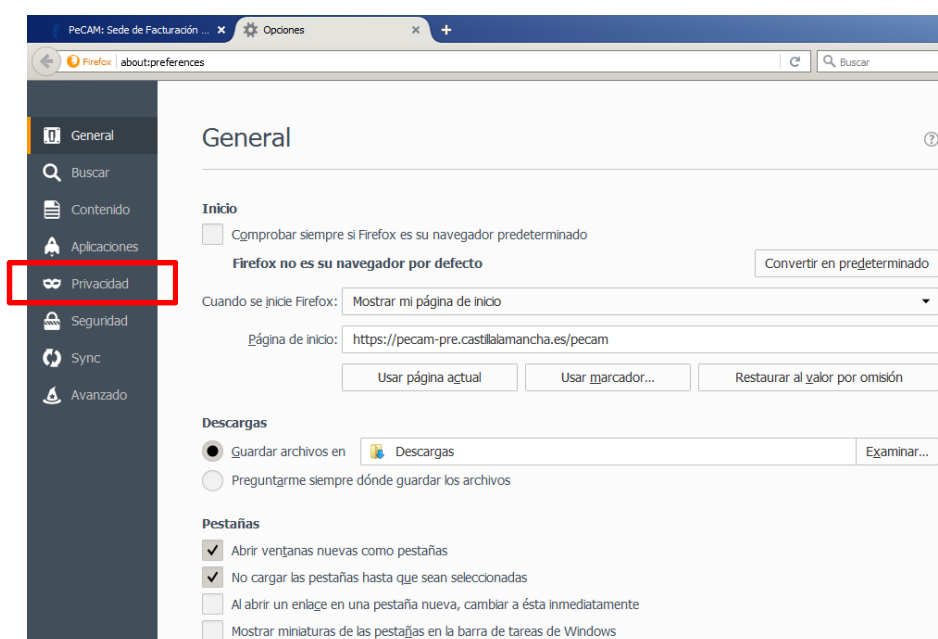
## 4 Limpieza Caché Mozilla Firefox 45

Para limpiar la caché del navegador Mozilla Firefox 45 ejecute los siguientes pasos:

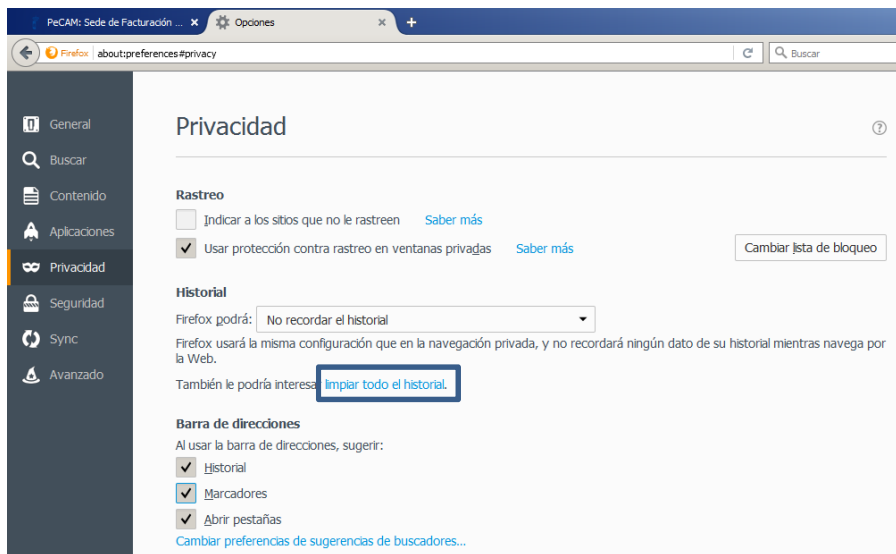
1. Abra el navegador *Mozilla Firefox 45*
2. En la parte superior derecha de la ventana, pulse en *Abrir Menú* 
3. De la ventana que aparece, seleccionamos *Opciones*



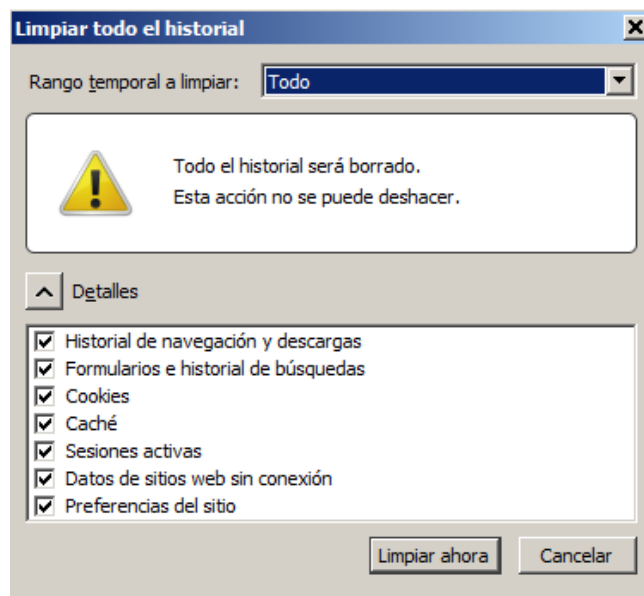
4. Se nos muestra una ventana en la que, en la parte izquierda, seleccionaremos *Privacidad*



5. En la pantalla que nos aparece, seleccionamos el enlace *limpiar todo el historial*



6. Se nos muestra una ventana en la que debemos tener marcadas todas las opciones tal y como se muestra en la imagen siguiente:



7. Y pulsamos en el botón Limpiar ahora